

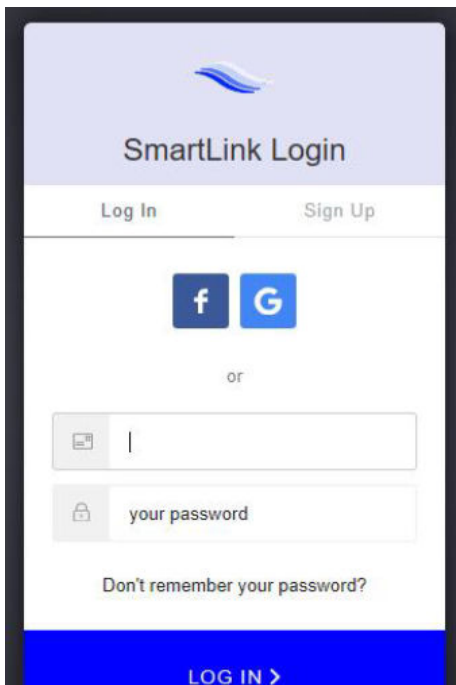
Maak een SmartLink account aan

Als u uw SmartLink-account wilt maken of bij een bestaande account wilt inloggen, klikt u op de blauwe knop “Log in” boven in het keuzescherf voor radio.



Figuur 1 SmartSDR voor Windows Radio kiezer – Log In

Het volgende scherm verschijnt. Als u geen SmartLink-account hebt, klikt u op “**Sign Up**” in het aanmeldscherf van SmartLink om een account te maken met een e-mailadres en wachtwoord van uw keuze of de inloggegevens van een bestaand **Google-** of **Facebook-**account. Volg de instructies om het account te maken, vul vervolgens de velden “**Name**” en “**Callsign**” in en klik op de knop “**Save**”.



Figuur 2 SmartLink Login / Sign Up

Als u al een SmartLink-account hebt, klikt u op “**Log In**” in het **SmartLink-inlogscherf** en voert u vervolgens uw e-mailadres en wachtwoord in of klikt u op de Facebook- of Google-knop om u met één van die systemen aan te melden.

Merk op dat u ingelogd blijft op uw SmartLink-account totdat u zich expliciet uitlogt, zelfs als SmartSDR opnieuw is opgestart.

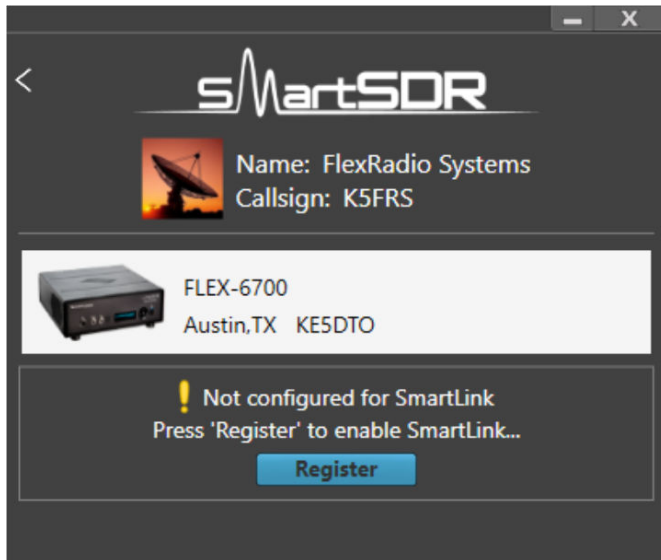
Zorg er voor dat u de door u aangemaakte login gegevens onthoudt (en ergens noteert),

omdat u dezelfde inloggegevens moet gebruiken om vanaf een externe locatie toegang te krijgen tot uw radio.

Registreer de Radio

Nadat u uw SmartLink-account hebt aangemaakt moet uw radio nog worden geregistreerd.

Begin met het klikken op de radio in de radiokiezer. De “Connect” en “SmartLink Setup”-knoppen verschijnen. Klik op de “SmartLink Setup” knop. Het volgende



venster verschijnt. Klik op de knop “Register” onder de accountgegevens.

Na een korte periode, waarin een beveiligde verbinding tot stand wordt gebracht, wordt een prompt voor het intoetsen van de radio weergegeven.

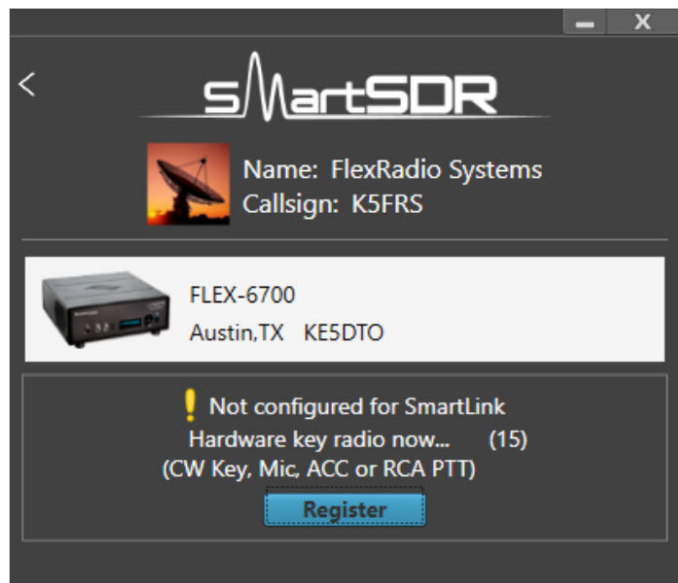
Figuur 3 SmartSDR voor Windows - Radio Registratie

Gebruik nu een Handmicrofoon, CW sleutel, voetpedaal of een RCA PTT-ingang om de radio in te schakelen. Dit kan alleen worden gedaan zoals hiervoor omschreven, dus niet met een Maestro, iPad of MOX.

Deze methode zorgt ervoor dat alleen de eigenaar van de radio, die fysieke toegang heeft tot de radio, autoriseert dat deze is gekoppeld aan uw SmartLink-account.

Vergelijkbare maatregelen zijn vereist als u uw radio van de SmartLink-account wilt afmelden.

U kunt geen verbinding met de radio maken vanaf een extern netwerk totdat deze stap is voltooid.



Figuur 4 SmartSDR voor Windows - Radio PTT

Wanneer de registratie van de radio is voltooid, wordt het scherm bijgewerkt om aan te geven dat de radio is geregistreerd voor SmartLink. Hieronder ziet u dat scherm.



Figuur 5 SmartSDR voor Windows – de radio is geregistreerd

Test de SmartLink verbinding

Nu is het moment gekomen om de SmartLink-verbinding te testen **terwijl u nog steeds fysiek** bij de radio aanwezig bent.

Open het venster “**Network Settings**” zoals hierboven is weergegeven en selecteer “**Automatic**”. Klik op de knop “**Test**”. Als de indicator groen wordt, is de SmartLink-configuratie voor uw radio voltooid. Door de muiscursor over de groene resultaatindicator te bewegen, wordt een testsamenvatting weergegeven.

De automatische mode werkt voor de meeste netwerken. Als dit niet het geval is, kan het nodig zijn om UPnP (Universal Plug n Play) op uw netwerk in te schakelen of om poorten in uw router handmatig door te sturen.

Raadpleeg het hoofdstuk “Problemen met SmartLink oplossen” verderop in deze handleiding voor meer informatie over deze procedures en voor het oplossen van fouten in de testknop.

Verbind uw radio

Nu uw radio is geregistreerd in SmartLink en uw verbinding is gecontroleerd, kunt u verbinding maken met uw radio vanaf elke client die SmartLink ondersteunt, inclusief SmartSDR voor Windows, Maestro en SmartSDR voor iOS, waar ook ter wereld, via een internetverbinding.

Zorg ervoor dat u zich op de externe locatie bij SmartLink aanmeldt met dezelfde inloggegevens die u hebt gebruikt om uw SmartLink-account aan te maken en om uw radio te registreren.

Een blauw SmartLink-pictogram verschijnt op elke radio waartoe u toegang hebt via SmartLink.

Let op: lokale verbindingen maken geen gebruik van de SmartLink-server, maar maken in plaats daarvan rechtstreeks verbinding met de radio. Bij verbinding met een radio via een lokale verbinding, verschijnt het blauwe SmartLink-pictogram niet op het SmartSDR-display.

Testen van SmartLink

Zolang u met uw console (uw notebook, Maestro of iPad) bent ingelogd op hetzelfde netwerk als uw FLEX 6*00 kunt u SmartLink niet testen.

U kunt pas testen als u op een andere locatie bent of u kunt een vriend vragen om even in te loggen op uw radio.

Er is echter nóg een methode. Gebruik uw Smartphone als WiFi netwerk.

Bij een Android telefoon gaat dit heel gemakkelijk,

Ga naar Instellingen, > Verbindingen > Mobiele hotspot en thetering > Mobiel hotspot en zet deze aan.

Log vervolgens met uw notebook in op die hotspot en u hebt aldus een remote station verwezenlijkt. Nu kunt u SmartSDR starten en inloggen met SmartLink.

Problemen met poorten oplossen

“Ik probeer verbinding te maken met mijn radio vanaf een externe locatie. Waar is mijn radio? Ik zie het niet in mijn lijst.”

Allereerst moet u het volgende te onderzoeken:

- Is de radio ingeschakeld?
- Heeft de radio een werkende internetverbinding?
- Heeft u een werkende internetverbinding op de externe locatie?
- Hebt u zich bij SmartLink aangemeld op de externe locatie met dezelfde account die u hebt gebruikt om uw radio te registreren?

“Mijn radio verschijnt in de lijst, maar wanneer ik probeer te verbinden, werkt het niet.”

De eerste stap bij het diagnosticeren van een probleem met een externe verbinding is om de test uit te voeren die is opgenomen in het “Test the SmartLink Connection” scherm. Zie het hoofdstuk “ Test de SmartLink-verbinding”. Als de test slaagt (groen), zou er geen probleem moeten zijn om verbinding te maken met de radio.

Als de voorgaande aanwijzingen het probleem niet oplost kunt u het beste een serviceticket aanmaken bij FlexRadio Systems.

Bij het uitvoeren van de test voor netwerkinstellingen wordt de indicator niet groen.

Een geel testresultaat betekent dat een externe verbinding soms werkt, afhankelijk van de configuratie van het netwerk aan de externe kant. Externe verbindingen werken mogelijk op sommige locaties wel en niet op andere.

Een rood testresultaat betekent dat de verbinding niet zal werken. Beweeg de muiscursor over de rode resultaatindicator om een venster met details over de fout te openen. Deze details kunnen u helpen te begrijpen hoe het probleem kan worden opgelost. Noteer de details voor het geval u een helpdesk voor ondersteuning moet openen, zoals beschreven aan het einde van dit hoofdstuk.

Om verbindingsproblemen te voorkomen en een goed testresultaat te verkrijgen (groen), schakelt u UPnP (Universal Plug n Play) op uw route in. Mocht dit niet worden ondersteund door uw router gebruik dan de optie “Manual Port Forwarding” (zie hieronder).

“Mijn router ondersteunt UPnP niet.”

Hoe kan ik mijn radio instellen om op betrouwbare wijze verbinding te maken met externe clients?

Voor een betrouwbare verbinding zonder UPnP moet u “**Manual Port Forwarding**” gebruiken. Als u “**Manual Port Forwarding**” wilt gebruiken, moet u een TCP-poortnummer (bijvoorbeeld 4994) en een UDP-poortnummer (bijvoorbeeld 4993) kiezen dat SmartLink moet gebruiken.

Raadpleeg het hoofdstuk “**Register Radio**” om naar het scherm “**Network Settings**” te gaan. Selecteer “**Manual Port Forwarding**” en voer vervolgens de poortnummers in die u hebt gekozen in de poortvelden TCP en UDP. Klik op de knop “**Save**”.

Details voor het instellen van port forwarding op een groot aantal verschillende routers valt buiten het bestek van dit document, maar dit document, <https://helpdesk.flexradio.com/hc/en-us/articles/115003365503-What-is-Port-Forwarding-and-How-do-you-do-it>, kan een goed uitgangspunt zijn.

Bij een FritzBox kan het er zo uitzien:



The screenshot shows the 'Internet > Vrijgaven' (Port Forwarding) section of a FritzBox web interface. It features a navigation bar with tabs for 'Poortvrijgaven', 'FRITZ!Box-diensten', 'DynDNS', and 'VPN'. Below the navigation bar, there is a warning message: 'Alle met de FRITZ!Box verbonden apparaten zijn beveiligd tegen ongewenste toegang uit het internet. Enkele toepassingen, zoals online games, moeten echter voor andere internetgebruikers bereikbaar zijn. Door het instellen van poortvrijgaven kunt u zulke verbindingen toelaten.' Below the warning is a table with the following columns: 'Apparaat / naam', 'IP-adres', 'Vrijgaven', 'Poort extern toegekend IPv4', 'Poort extern toegekend IPv6', and 'Zelfstandige Poortvrijgave'. The table contains one entry for 'FLEX-6700' with IP address '192.168.178.28'. Under 'Vrijgaven', there are two entries: 'FLEX-6700' and 'FLEX-6700'. Under 'Poort extern toegekend IPv4', there are two entries: '4994' and '4993'. Under 'Zelfstandige Poortvrijgave', there is a checked checkbox and the text '2 actief'. There are also edit and delete icons for the entry.

Apparaat / naam	IP-adres	Vrijgaven	Poort extern toegekend IPv4	Poort extern toegekend IPv6	Zelfstandige Poortvrijgave
FLEX-6700	192.168.178.28	<ul style="list-style-type: none">FLEX-6700FLEX-6700	<ul style="list-style-type: none">49944993		<input checked="" type="checkbox"/> 2 actief

Vrijgaven voor apparaat



Apparaat

IPv4-adres

MAC-adres

IPv6-interface-ID : : :

Zelfstandige vrijgaven voor dit apparaat toelaten.

geopende poorten via IPv4

TCP

UDP

Vrijgaven

Status	Benaming	Protocol	IP-adres op internet	Poort extern toegekend	
●	FLEX-6700	TCP	82.161.49.243	4994	
●	FLEX-6700	UDP	82.161.49.243	4993	

Vrijgave bewerken

Benaming

Protocol

Poort op apparaat tot poort

Poort extern gewenst (IPv4)

Vrijgave activeren

IPv4-adres op internet

Poort extern toegekend tot poort

Naast portforwarding moet uw radio door de router een statisch DHCP-adres toegewezen krijgen. Dit om te voorkomen dat af en toe de verbinding wegvalt met SmartLink als gevolg van wijzigingen in het IP-adres van de radio.

Details voor FLEX-6700

Op deze pagina wordt gedetailleerde informatie over het netwerkapparaat of de gebruiker weergegeven.

Naam	<input type="text" value="FLEX-6700"/>	<input type="button" value="Resetten"/>
IPv4-adres	<input type="text" value="192.168.178.28"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/> Aan dit netwerkapparaat altijd hetzelfde IPv4-adres toewijzen.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Zelfstandige vrijgaven voor dit apparaat toelaten.	
	Deze optie maakt het voor dit netwerkapparaat mogelijk om poortvrijgaven via PCP of UPnP zelfstandig aan te maken.	
Apparaatinformatie	<input type="text" value="udhcp 1.19.3"/> <input type="text" value="00:1C:2D:02:01:3C"/>	
Integratie in het thuisnetwerk		

Toegangseigenschappen

Poortvrijgaven

Benaming	Protocol	Poort	aan poort
FLEX-6700	TCP	4994	4994
FLEX-6700	UDP	4993	4993
UPnP	TCP	4994	4994
UPnP	UDP	4993	4993

“Wanneer ik gebruik maak van een openbaar Wi-Fi netwerk loopt mijn Panadapter soms vast of bevat mijn audio hiaten. Hoe los ik dit op?”

Als netwerkapplicatie kan SmartLink alleen presteren als de netwerken waarmee het is verbonden van goede kwaliteit zijn. Dit betekent dat zelfs als de internetverbinding van uw radio goed is, verbinding maken vanuit een slecht presterend netwerk van invloed kan zijn op de verbinding. Overigens heeft testen met 3G- en 4G-hotspots voor mobiele telefoonverbindingen het goed gedaan.

“Het probleem is nog steeds niet opgelost. Wat kan ik doen?”

Als u het probleem niet kunt oplossen, neemt u contact op met de technische ondersteuning van FlexRadio Systems door een HelpDesk-ondersteuningsticket online te openen op: <https://helpdesk.flexradio.com/hc/en-us/articles/202118688-How-to-Submit-a-Request-for-Technical-Support>.

Onze support ingenieurs zijn beschikbaar van maandag tot vrijdag van 15.00-23.30 uur UTC. Als u contact opneemt voor support na kantooruren, tijdens een vakantie of in het weekend, zal FRS reageren tijdens normale kantooruren in de volgorde waarin uw HelpDesk-ticket is ontvangen.